

IT Essentials 5.0

12.4.1.6 Travaux pratiques – Résolution des problèmes d'ordinateur portable sous Windows 7

Introduction

Imprimez et faites ces travaux pratiques.

Au cours de ce TP, l'instructeur présente plusieurs problèmes spécifiques aux ordinateurs portables. L'étudiant devra en diagnostiquer les causes et trouver les solutions.

Matériel conseillé

Cet exercice nécessite l'équipement suivant :

- Un ordinateur portable exécutant Windows 7

Scénario

Vous avez été envoyé chez un client afin de résoudre ses problèmes d'ordinateur portable. Il se peut que vous deviez à la fois dépanner les logiciels et le matériel utilisés par l'ordinateur portable. Assurez-vous de documenter et de résoudre les problèmes, puis documentez les solutions.

Il existe plusieurs erreurs possibles. Résolez un problème à la fois, jusqu'à ce que l'ordinateur portable démarre normalement, qu'il lise les fichiers audio et que le pavé tactile fonctionne correctement.

Remarque : il est important de ne résoudre qu'un seul problème à la fois. Dépannez, résolvez et documentez un problème avant de passer au suivant.

Les étudiants commencent par résoudre les problèmes de l'ordinateur portable. Répondez aux questions suivantes après avoir résolu chaque problème.

Problème 1

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 2

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 3

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 4

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 5

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.

Problème 6

Quel problème avez-vous détecté ?

Quelles étapes avez-vous suivies pour identifier le problème ?

Quelle est la cause du problème ?

Documentez les étapes suivies pour résoudre le problème.